

# Perchè "ad un metro"?

Un'emergenza del tutto nuova sta scuotendo l'Italia, modificando radicalmente le nostre vite e ponendo grosse sfide ai piccoli esercizi commerciali: botteghe, attività a conduzione familiare, negozi di paese.

**In questi casi, la capacità di adattamento è ciò che può fare la differenza.**

Ci siamo ingegnati per capire in che modo **essere di supporto alle realtà locali**, spesso poco strutturate e non sufficientemente digitalizzate per riuscire – da sole – a reggere il colpo, ma che rappresentano **un'imperdibile ricchezza per il nostro Paese**.

Abbiamo deciso di contribuire mettendo a disposizione una **piattaforma completamente gratuita per vendere i vostri prodotti online**, attraverso la consegna a domicilio, **durante tutto il periodo di quarantena**.

Abbiamo deciso di chiamarla **"ad un metro"**: quel metro di sicurezza che è oggi imposto dalle normative ministeriali, ma che vuole rappresentare anche la distanza, quasi impercettibile, tra il vostro negozio e i clienti di fiducia che ogni giorno vi scelgono.

[Richiedi l'attivazione gratuita](#)

## Domande Frequenti

**È davvero gratuito?**

Sì, il servizio è completamente gratuito per tutta la durata della quarantena. Si tratta di un e-commerce base, senza le funzionalità più complesse e le personalizzazioni che presentano alcuni e-commerce, ma sufficienti per continuare a vendere la propria merce durante questo periodo di emergenza e in assenza di necessità particolari quali funzionalità più avanzate.

**Dopo la fine dell'emergenza, mi verranno addebitati dei costi?**

No, dopo la fine dell'emergenza ti contatteremo per sapere se vuoi mantenere il servizio attivo o meno.

### **C'è una demo del processo di acquisto?**

Sì,

### **Come faccio ad attivare il mio e-commerce?**

Per attivare il tuo e-commerce, lascia i tuoi dati e i dati relativi alla tua attività nel form di contatto.

Un nostro consulente ti contatterà per spiegarti come funziona la piattaforma e mandarti i codici di accesso.

### **Come faccio a inserire i prodotti?**

Puoi inserire i prodotti dal back-end, un sistema di gestione dei contenuti intuitivo e molto semplice da usare.

Siamo qui per aiutarti e prepareremo a breve dei video tutorial.

### **Devo avere a disposizione delle foto dei miei prodotti? Cosa succede se non ne ho?**

Se hai delle foto dei tuoi prodotti, le puoi caricare sulla piattaforma associandole alla descrizione del prodotto.

In alternativa, si possono utilizzare foto rappresentative del prodotto da stock di foto gratuiti oppure si può inserire solo la descrizione del prodotto, senza foto.

### **Posso togliere ed eliminare i prodotti all'occorrenza (per esempio se qualcosa è momentaneamente non disponibile)?**

Sì, sempre tramite il back-end, con una procedura semplice e intuitiva.

### **Mi devo organizzare autonomamente con le spedizioni della merce?**

Sì, noi ci occupiamo solo del set-up del negozio online: non ci occupiamo invece di gestione del magazzino, contabilità né spedizioni.

### **Posso collegare l'e-commerce al mio gestionale?**

No, al momento non è possibile. Se desideri un e-commerce con funzionalità più avanzate, però, siamo a disposizione per un preventivo gratuito, anche in futuro.

### **Ma voi chi siete?**

Siamo **Webmotion - Artigiani Digitali**, un'agenzia web specializzata nello sviluppo di siti su misura, e-commerce e campagne di marketing e comunicazione. Normalmente abbiamo sede a Verona e Bolzano, ma al momento lavoriamo tutti da casa. :)